



News du mois

MARS 2016

UFC-Que Choisir

Association locale de la région de Versailles

Cette lettre a pour but de vous informer et de nous faire connaître, en effet nous constatons que de nombreux consommateurs connaissent la revue Que Choisir mais sont désemparés face à des problèmes de consommation car ils ne savent pas que les associations locales sont là pour les aider. Diffuser cette lettre permettra à vos contacts de faire face, avec notre aide, aux problèmes de consommation.

Si ce message n'est pas lisible dans votre messagerie [affichez-le dans votre navigateur](#)

Vous pouvez recevoir gratuitement cette lettre en [cliquant ici](#)



Création de notre page Facebook

Depuis janvier 2016, nous sommes sur Facebook. Cette page regorge d'informations sur la consommation. Nous vous invitons à vous y connecter <https://www.facebook.com/UFC-QUE-Choisir-Région-de-Versailles>

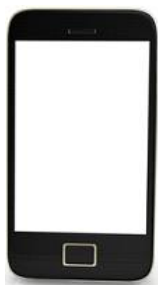
Nous en sommes à 200 likes, dont les ministères économiques et financiers de Bercy, la communauté d'agglomération de Saint-Quentin-en-Yvelines, la ville de Jouy-en-Josas, infogreffe, TVfil78, ADIL 78 etc.

Cette page a été développée pour faire connaître notre action d'aide à la résolution des litiges et informer les consommateurs de leurs droits et des pièges de la consommation.



Attention prédateurs : Des entreprises de dépannage en eau trouble

Que votre porte ait claqué avec vos clés à l'intérieur, que vos toilettes refluent ou qu'une de vos prises ait grillé en provoquant un court-circuit, pas de panique ...> [Lire la suite](#)



Micropaiement par Internet : fonction Internet+, SMS+, Contact+ de votre opérateur

Les abus continuent. Si vous n'épluchez pas scrupuleusement vos factures mobile et Internet, vous risquez de vous retrouver avec des factures très gonflées> [Lire la suite](#)

J'accède à mon compte

Mon numéro de sécurité sociale : Aide

Mon code : Aide

Je suis vigilant, je garde secret mon code.

Problème de connexion. >

Internet : vos mots de passe sont-ils sécurisés ?

Etes-vous sûr que les mots de passe que vous utilisez pour vous identifier sur Internet sont suffisamment robustes pour résister aux attaques des cybercriminels ? > [Lire la suite](#)



Soja ou pas soja ?

La DGCCRF (Direction générale de la consommation, de la concurrence, de la Répression des fraudes) rappelle la différence entre « soja » et « germe de soja » !... > [Lire la suite](#)



Devis avant travaux ou prestations : obligatoire ou facultatif ?

Un devis est obligatoire dans les cas suivants :

- Travaux et dépannages : s'ils coûtent plus de 150 €.
 - Services à la personne : prestation dépassant 100 € TTC par mois.
 - Santé : dépassement d'honoraire avec un montant supérieur à 70 €.
 - Déménagement... > [Lire la suite](#)
-



Interdiction des sacs plastique à usage unique en caisse en 2016

Initialement prévue pour le 1er janvier 2016, l'interdiction des sacs de caisse en plastique à usage unique, qu'ils soient gratuits ou payants, aura finalement lieu le 1er juillet 2016.

Seuls pourront être distribués pour emballer les marchandises dans les points de vente : ...> [Lire la suite](#)



Pompes funèbres Une adresse à connaître

Quand un décès survient, même quand on y est préparé, on est tout de même un peu pris au dépourvu ! En tout cas, n'oubliez jamais, même dans le chagrin, de faire faire plusieurs devis par des sociétés de pompes funèbres !! Et de les étudier attentivement...> [Lire la suite](#)



Arnaques aux détecteurs de fumée

Ce genre d'arnaques se répand :

Un appel téléphonique : c'est un robot qui vous annonce un "contrôle" de vos détecteurs. **Ne rappelez pas le numéro indiqué** c'est un numéro surtaxé... > [Lire la suite](#)

L'UFC-Que Choisir est une association indépendante à but non lucratif (loi de 1901).

Elle est constituée au plan national de 160 associations locales.

L'association Local de la région de Versailles, animée par des bénévoles, est forte de plus de 1100 membres.

Elle exerce ses activités dans plusieurs directions :

- Traitement des litiges (plus de 400 par ans). Plus de 240 000 € restitués l'année dernière.
- Information.
- Réalisation d'enquêtes sur le terrain, d'études comparatives des prix et services.

Nous vous aidons à résoudre vos problèmes de Consommation :

- Accès à Internet.
- Téléphonie mobile.
- Contrat : clauses abusives, droit de rétractation...
- Logements : charges, état des lieux...
- Etc.

CONTACTER NOUS au 01 39 53 23 69. Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 12h.
Accueil sur rendez-vous toute la journée du lundi au vendredi.

Site Internet : www.ufc78rdv.org

Courriel : contact@ufc78rdv.org

Vous recevez ce courriel car vous êtes inscrit à la lettre mensuelle de l'UFC-Que Choisir de la région de Versailles
[DESINSCRIPTION \(UNSUBSCRIBE\)](#) : Pour ne plus recevoir cette lettre d'information, suivez ce lien.